

Kriterienliste für das IT-unterstützte Projektmanagementsystem der Firma XYZ

1. Anforderungen an den Anbieter

- örtliche Nähe
- Branchenerfahrung
- muss seit geraumer Zeit auf dem Markt präsent sein
- sollte ausreichende Erfahrung auf dem Gebiet der IT-unterstützten Projektkommunikation haben
- Einweisung der Administratoren und Benutzer
- Hotline/First-Level-Support: 24/24h an 5 Tagen pro Woche; Support im laufenden Betrieb; Online Hilfestellung
- Projektmanagement soll teilweise übernommen werden
- Test-Account der neuen Software soll zur Verfügung gestellt werden
- Referenzkunden sollten genannt werden

2. Anforderungen an die Software

- Einsatz einer neutralen Internet-Plattform
- Transparenz des Projektablaufs für Beteiligte
- Vernetzung der Projektbeteiligten
- Dokumentation der Bauprojekte
- ständige Verfügbarkeit aktueller Projektdaten (orts- und zeitunabhängig)
- Produkt muss aus der Beta-Phase hinaus sein und bei > 10 Kunden in Betrieb sein
- individuelle Anforderungen müssen abbildbar sein
- Datenausgabe: im XML-Format, auf DVD, Upload digitaler Daten
- Anbindung von Standard-Software zum weiteren Bearbeiten der Dokumente
- einfache Benutzerführung; intuitive, windowstypische Benutzeroberfläche
- unterschiedliche Benutzerrechte
- Synchronisation mit Handheld-Computern