

# Typische Mängel einer Software – Orientierungshilfe für Benutzertests

## Fehlendes und Fehlerhaftes

- Funktionen fehlen
- Hilfe fehlt
- automatische Berechnungen fehlen
- Reports fehlen
- fehlerhafte Funktionen

## Unnötiges

- Eingabefelder, die nie benötigt werden
- unnötige Anzeigen
- unnötige Einträge in Wertehilfelisten
- unnötige, unterteilte Bearbeitungsschritte (2 statt 1 Maske)

## Umständliches

- Funktionen / Informationen sind schwierig zu finden
- Felder / Buttons stehen an der falschen Stelle
- Cursor steht falsch
- häufiger Wechsel zwischen Maus und Tastatur nötig
- Masken werden nicht wie benötigt nacheinander angeboten

## Unübersichtliches und Unverständliches

- unverständliche Fehlermeldungen
- unverständliche Benennung von Fehlern / Buttons / Funktionen ...
- unlogisch sortierte Listen
- Ergebnisdarstellungen (z.B. Tabellen / Abrechnungen) sehen nicht aus wie gewünscht
- System reagiert nicht wie erwartet

## Langsamkeit

- Systemantwortzeiten sind zu langsam